



**ПО ПРОИЗВОДСТВУ**  
водосточных систем из стали  
металлочерепицы  
профнастила



# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

## на изделия Компании Металл Профиль

### 1. Предмет гарантийных обязательств

- 1.1. Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды изделий из оцинкованной стали, нержавеющей стали и оцинкованной стали с защитно-декоративным полимерным покрытием: плоский лист, металлочерепица, профилированные листы, сайдинг, фасадные кассеты, линейные панели, сэндвич-профиль, трехслойные сэндвич-панели, комплектующие изделия к ним, комплектующие изделия водосточных систем, крепежные кронштейны и профили, элементы безопасности кровли (далее - изделия).
- 1.2. Гарантия распространяется на изделия, смонтированные на объектах, расположенных на территории Российской Федерации, Республики Беларусь и Республики Казахстан.
- 1.3. Поставщик гарантирует:
  - В зависимости от вида изделий соответствие изделий ТУ 5284-001-37144780-2012, или ТУ 5285-002-37144780-2012, или ТУ 5284-003-37144780-2013, или ГОСТ 24045-2010, или ГОСТ 32603-2012
  - Отсутствие растрескивания или отслаивания защитно-декоративного полимерного покрытия лицевой стороны изделия.
  - Отсутствие сквозной коррозии в результате окисления стальной основы изделий.
  - Отсутствие неравномерного выцветания (изменения цвета в пределах одного изделия) защитно-декоративного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли.

*Примечание: изменение цвета защитно-декоративных полимерных покрытий «металлик», текстурных, рельефных или штрихованных покрытий, технически не определяется.*

### 2. Гарантийный период

- 2.1. Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика и в зависимости от типа защитно-декоративного полимерного покрытия составляет:

Тип защитно-декоративного полимерного покрытия	Срок гарантии, лет		
	Внутренняя зона (далее 3 км от берега моря)	Прибрежная зона (1-3 км от берега моря)	Береговая зона (0-1 км от берега моря)
<b>покрытия класса ПРЕМИУМ</b>			
AGNETA	25/20**	нет****	нет****
Colorcoat Prisma®*	20/20**	15/15**	15/15**
Colorcoat Prisma® Matt*	20/15**	15/10**	15/10**
SOLANO (Пластикол)	10	7	5
PVDF, PVDF Matt	10	7	5
Granite® CLOUDY	10	5	нет****
PUR 50	15	10	5
Colorform 15	Предоставляется отдельная совместная гарантия		
HPS200 Ultra	Металл Профиль и Tata Steel на ТСП Agrarim, Advantica CL Clean/L control		
Advantica CL Clean/L control	Industrium, Sterilium и другие виды продукции.		
<b>покрытия класса ПРЕМЬЕР</b>			
PURETAN	12	7	2
NormanMP	10	5	нет****
ECOSTEEL	10	5	нет****
<b>покрытия класса СТАНДАРТ, ЭКОНОМ</b>			
VikingMP, TEXTURE	3	2	нет****
Полиэстер	1/5****	нет****	нет****
Оцинкованная сталь (без покрытия)	6 месяцев	нет****	нет****
<b>ПРОЧИЕ</b>			
Порошковая окраска	10/1***	5/нет****	1/нет****
Нержавеющая сталь (без покрытия)	10	7	5

*На остальной ассортимент товара срок гарантии составляет 6 месяцев*

- \* На изделия из стали с покрытием Colorcoat Prisma и Colorcoat Prisma Matt предоставляется совместная гарантия TATA Steel и Металл Профиль.
- \*\* Фасад / кровля \*\*\* Все изделия, кроме фасадных кассет / Фасадные кассеты
- \*\*\*\* Нет гарантии, для ванной зоны не подходящий материал(покрытие)

\*\*\*\* Для трехслойных сэндвич-панелей

- 2.2. Срок действия гарантийных обязательств на конструкционную целостность трехслойных сэндвич-панелей составляет 5 лет с момента покупки изделий у Поставщика.

### 3. Обязательные условия предоставления гарантии

Обязательными условиями предоставления гарантии являются соблюдение правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий в соответствии с инструкциями и технической документацией, размещенными на сайте Поставщика [www.metalprofil.ru](http://www.metalprofil.ru), в том числе:

- 3.1. Условия транспортирования и хранения:
  - Осуществление механизированной погрузки и выгрузки изделий в заводской упаковке.
  - Транспортное средство должно иметь ровный и прочный кузов с длиной не меньше длины изделия.

- Хранение изделий должно осуществляться в неотапл. помещениях без прямого воздействия солнечных лучей, дождя или конденсата (условия 3 по ГОСТ 15150).
- 3.2. Требования к монтажу и эксплуатации:
  - Монтаж изделий проводится в соответствии с инструкциями Поставщика с применением маркиров. саморезов с ЭПДМ-прокладками, приобретенных у Поставщика.
  - Не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий методом сварки и применять газоплазменные резаки и абразивные круги.
  - Защитная пленка с изделия должна быть снята сразу после монтажа, но не позднее, чем через 1 месяц и при температуре не ниже минус 5°С.
  - Монтаж изделий должен исключать возможность скопления грязи, застоя воды.
  - Изделия подлежат эксплуатации в условиях промышленной атмосферы (неагрессивной, слабоагрессивной) по СП 28.13330.2012.
  - Поверхностям изделий должно обеспечиваться естественное либо искусственное омывание во избежание опасных засорений (пылевого налета и т.д.).
- 3.3. Настоящие гарантийные обязательства предоставляются Покупателю при условии оплаты изделий в полном объеме.
- 3.4. В случае продажи Покупателем изделий третьим лицам, реквизиты третьих лиц (Покупатель 2, Покупатель 3) обязательны к заполнению.
- 3.5. Настоящая гарантия не распространяется на обязательства Покупателя перед третьими лицами.

### 4. Условия отказа предоставления гарантии

- 4.1. Покупатель согласен, что изделия 2 сорта (2С) и 3 сорта (3С) могут иметь недостатки по качеству, такие как следы ржавчины, царапины, сколы, изгибы, полноты, дыры, повреждения покрытия, в связи с чем изделия продаются по сниженной цене и гарантия на них не предоставляется.
- 4.2. Гарантийные обязательства не распространяются на след, недостатки изделий:
  - Изменение блеска защитно-декоративного полимерного покрытия;
  - Равномерное изменение цвета защитно-декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли;
  - Появление коррозии на обрешечных кромках листа и внутренних частях поперечных напусков, а также над водосточными желобами.
- 4.3. Гарантийные обязательства прекращают действие при несоблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации согласно раздела 3 настоящего Гарантийного талона.
- 4.4. Претензии по разноотечности изделий, а также иным внешним видимым недостаткам изделий, могут быть заявлены только до начала монтажа изделий. При выявлении указанных недостатков Покупатель обязан прекратить монтаж изделий и вызвать представителя Поставщика.
- 4.5. Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты, вызванные внешними повреждающими факторами в результате:
  - любых механических повреждений за исключением нормальной снеговой или водной нагрузки;
  - военных действий, несчастных случаев, пожаров, попадания на поверхность покрытия повреждающих жидкостей и химических веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, облучения, электростатических разрядов и иных видов внешнего воздействия или влияния;
  - монтажа, ремонта или попыток ремонта.
- 4.6. Гарантия не покрывает убытки Покупателя, такие как приостановка производства (технической простой) и/или любые виды договорных неустоек.

### 5. Исполнение обязательств по гарантии

- 5.1. При обнаружении дефектов Покупатель во время действия гарантийного срока предъявляет Поставщику следующие документы: *претензию в письменном виде с описанием гарантийного случая, гарантийный талон, УПД (накладную) документ, подтверждающий факт оплаты и фото, на которых ясно различимы все выявленные дефекты.*
- 5.2. Поставщик не принимает претензий от третьих лиц. В случае продажи Покупателем изделий третьим лицам, претензии предъявляются в порядке совершения сделок купли-продажи (Покупатель 3 – Покупатель 2 – Покупатель-Поставщик), кроме физических лиц.
- 5.3. Поставщик рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своем решении Покупателю не позднее 20 дней с момента получения претензии.
- 5.4. По результатам рассмотрения Поставщик принимает решение о способе ремонта, замене поврежденного штучного изделия на новое, замене части изделий в пределах поврежденной зоны или выплате соразмерной денежной компенсации, не превышающей стоимости изделий, используемых при ремонте поврежденной зоны.
- 5.5. Принимая во внимание естественное выцветание применяемого оттенка, восстановленные зоны могут отличаться по внешнему виду от предыдущего, при этом Покупатель не вправе требовать продления периода действия гарантии и возмещения убытков по данной причине.
- 5.6. Поставщик вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств в случае несоблюдения вышеизложенных условий.
- 5.7. Поставщик не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.
6. **Прочие условия**
  - 6.1. Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.
  - 6.2. Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению в претензионном порядке, а при недостижении согласия - в суде.

### ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №□

Дата выдачи:

#### ПОСТАВЩИК

Наименование ООО «Компания Металл Профиль»  
Юридический адрес 125212, г. Москва, ул. Адмирала Макарова, д.29  
Фактический адрес  
Контактный телефон

#### ПОКУПАТЕЛЬ

Наименование  
Юридический адрес  
Фактический адрес  
Контактный телефон

Изделия проверены, претензий к внешнему виду и комплектации изделий не имею. С полными условиями гарантии ознакомлен и согласен.

(Подпись Покупателя или лица, уполномоченного Покупателем)

М.П.

#### ПОКУПАТЕЛЬ 2

Номер товарной накладной \_\_\_\_\_  
Дата выдачи \_\_\_\_\_  
Наименование \_\_\_\_\_  
Юридический адрес \_\_\_\_\_  
Фактический адрес \_\_\_\_\_  
Контактный телефон \_\_\_\_\_

Претензий к внешнему виду и комплектации изделий не имею. С полными условиями гарантии ознакомлен и согласен.

(Подпись Покупателя 2 или лица, уполномоченного Покупателем 2)

М.П.

#### ПОКУПАТЕЛЬ 3

Номер товарной накладной \_\_\_\_\_  
Дата выдачи \_\_\_\_\_  
Наименование \_\_\_\_\_  
Юридический адрес \_\_\_\_\_  
Фактический адрес \_\_\_\_\_  
Контактный телефон \_\_\_\_\_

Претензий к внешнему виду и комплектации изделий не имею. С полными условиями гарантии ознакомлен и согласен.

(Подпись Покупателя 3 или лица, уполномоченного Покупателем 3)

М.П.